

Nápověda služby Kreditní karty online

Aplikace Kreditní karty online slouží k tomu, abyste měli přehled o Vaší kreditní kartě Raiffeisenbank. Obsahuje základní informace o platbách, zůstatcích, bonusech a výpisy z karetního účtu, kde se každý měsíc dozvíte to nejdůležitější.

Přihlášení a registrace

- Do aplikace Kreditní karty online se mohou klienti Raiffeisenbank přihlásit zadáním klientského čísla a SMS kódu s I-PINem.
- Původní klienti Citibank pro první přihlášení použijí své uživatelské jméno (z aplikace Citibank Online) a heslo, které si následně změní na I-PIN. Vše potvrdí také SMS kódem.
- Klienti bez předchozí vazby na Citibank nebo Raiffeisenbank si mohou požádat o přístupové údaje do aplikace na naší bezplatné infolince 800 900 900.

Používané pojmy:

klientské číslo / uživatelské jméno – je jednoznačné číselné (klientské číslo) nebo alfanumerické (uživatelské jméno) označení identity uživatele pro službu Kreditní karty online.

autentizační kód - je číselný kód sloužící k ověření totožnosti uživatele v rámci služby Kreditní karty online. Tento kód má omezenou dobu platnosti 10 minut. Jedná se o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně.

I-PIN - je čtyřmístný číselný kód pro přihlášení nebo podepsání změny I-PINu a T-PINu ve službě Kreditní karty online v kombinaci s Mobilním Elektronickým klíčem SMS. I-PIN nesmí obsahovat všechna stejná čísla a ani posloupnost čísel.

mobilní elektronický klíč SMS nebo též SMS kód je funkčnost umožňující uživateli příjem online Autentizačních a Certifikačních kódů formou běžné SMS na mobilní telefon v síti libovolného operátora (i v zahraničí), určených pro službu Kreditní karty online.

limit pro zaslání autentizačního kódu – z důvodu bezpečnosti je při přihlášení nastavený limit 30 vteřin, po který nelze odeslat další SMS s autentizačním kódem. Počkejte tedy, než tento časový úsek uběhne a požádejte o SMS znovu.

Informace o kreditních kartách

V aplikaci Kreditní karty online naleznete informace o aktuálních zůstatcích na Vaší kreditní kartě, o splátce za minulé období, o zaúčtovaných i nezaúčtovaných (blokových) transakcích, výpisech a odměnách.

Používané pojmy:

disponibilní zůstatek – výše prostředků na kreditní kartě, které ještě může klient použít.

aktuálně čerpaná částka – celková aktuální vyčerpaná částka z limitu kreditní karty.

čerpaná částka od posledního výpisu - částka, kterou držitel karty vyčerpal konkrétní kreditní kartou v aktuálním období (od posledního výpisu).

minimální splátka – povinná minimální splátka je vypočtena jako procento z čerpané částky na konci zúčtovacího období, minimálně však 200 Kč nebo 300 Kč podle typu karty. Pokud jsou na karetním účtu aktivní splátkové programy, jsou do povinné minimální splátky započteny všechny splatné splátky z těchto programů, o to v plné výši.

vyčerpaná částka z posledního výpisu - celková výše částky, kterou je potřeba zaplatit, abyste maximálně využili bezúročného období. Pokud máte nastavené inkaso pro splácení Vaší kreditní karty, není třeba zadávat pokyny k platbě.

blokové transakce – transakce provedené kreditní kartou, které ještě nebyly zaúčtovány. Transakce jsou uváděny v měně pořízení, odpovídající částku v Kč se dozvíte na výpise z účtu.

elektronické výpisy – výpisy jsou zobrazené pouze u hlavní kreditní karty. Výpisy lze stáhnout ve formátu PDF.

odměny – prémie získané všemi kreditními kartami za daný karetní účet. Prémie se liší dle typu kreditní karty.